

特 别 提 示

1) 通过更改 ECU 数据来加大功率是非常危险的，私自更改 ECU 数据，将使您失去包括三包在内的诸多利益，同时对因此而引起的后果承担全部法律责任。

2) 共轨油泵、增压器和尿素喷射系统等为柴油机精密零件，请勿碰撞和自行拆解，否则潍柴不予三包。

3) 请使用潍柴指定的燃油粗、精滤器，否则由此造成的对共轨系统的损坏，潍柴不予三包。

4) 对于国Ⅳ柴油机带有 SCR 处理器，为保证 SCR 处理器正常工作，请按提示及时添加正规厂家生产的车用尿素溶液，严谨添加私自添加私自调配的尿素溶液及其它液体，否则引起的一切后果，潍柴不承担责任。

5) 请到正规的加油站添加规定牌号的燃油，否则因燃油质量问题对柴油机燃油系统造成的损坏潍柴不予三包。

6) 对于国Ⅳ柴油机应使用国Ⅳ专用柴油，对于因未按规定添加燃油，导致的柴油机排放超标等问题，潍柴不承担任何责任。

7) 对于拆检和维修，请到潍柴动力指定的服务站，维修时必须使用潍柴动力指定的备件，因不使用潍柴动力指定备件而造成的柴油机损坏，潍柴不承担任何责任。

8) 更换影响排放的关键零部件（增压器、喷油泵、喷油器、ECU、排气后处理系统、EGR 系统）时，需保证所更换零部件与原零部件相同厂家和型号，否则引起的一切后果，潍柴不承担任何责任。

注 意 事 项

- 一、 在使用新机时，应进行 50 小时试运行，试磨合参阅整车磨合要求。
- 二、 柴油机冷车起动后应慢慢提高转速，严禁猛然加速，也不要长时间空转。大负荷运转后，不要立即停车，应低速空载运转 5~10 分钟后停车。
- 三、 禁止柴油机在无空气滤清器的情况下工作，防止空气未经过滤就进入气缸。空滤器须定期保养或更换，否则将导致功率下降、零部件磨损等故障。
- 四、 向柴油机添加燃油、机油时，必须选用规定的牌号，采用专用的清洁容器，加入时都要经过滤网过滤。
- 五、 柴油机起动时，若 15 秒内没有起动成功，则应最小间隔 2 分钟后再重复起动。
- 六、 严禁用水代替防冻液添加到柴油机中，否则会大大降低柴油机寿命并导致后处理等零件损坏。
- 七、 每次开机前，请确保防冻液、机油和尿素等液面位置合适。
- 八、 尿素箱中的滤网需要定期清理，否则会引起 OBD 系统报警。
- 九、 柴油机质量信息反馈

我公司对 WP5/WP7 系列柴油机产品实行质量跟踪建档，用户在使用产品时请按卡片要求填写寄回我公司。凭卡建立用户联系关系。

目 录

1	柴油机所用的燃料油、润滑油、防冻液和辅助材料.....	1
1.1	燃料油.....	1
1.2	润滑油.....	1
1.3	冷却液.....	2
1.4	尿素溶液.....	3
1.5	潍柴动力专用机油的特点.....	3
1.6	辅助材料.....	4
1.7	尿素泵的保养.....	6
2	柴油机的定期检查与保养.....	10
3	常见故障及排除.....	12
4	联系我们.....	19

1 柴油机所用的燃料油、润滑油、防冻液和辅助材料

1.1 燃料油

夏季：0 号柴油

冬季：一般用-10号柴油，但当大气温度低于-15℃时应选用-20号柴油，室外温度低于-30℃时，应选用-35号柴油。

所用燃油必须符合国家标准GB 17691-2005中附录C表C.6规定（2008年新公告）。

1.2 润滑油

潍柴动力国 II 系列柴油机使用 CF-4 级机油，国III系列柴油机使用 CH-4 级机油，国IV系列柴油机使用 CI-4 级机油，国 V 系列柴油机使用 CJ-4 级机油，气体机使用气体机专用油，具体标准参见表 1-1。

表 1 1 潍柴动力专用机油选择规范

品种	产品种类		包装规格	适用的主要机型
柴油机油	CF-4	10W/30 15W-40 20W-50	4L, 18L, 170kg	国 II 排放柴油机: WD615、WD10、WD618、WD12、226B 系列等
	CH-4	10W/30 15W-40 20W-50	4L, 18L, 170kg	国III排放柴油机: WP4、WP5、WP6、WP7、WP10、WP12、WP13 系列等
	CI-4	10W/30 15W-40 20W-50	4L, 18L,170kg	国IV排放柴油机: WP4、WP5、WP6、WP7、WP10、WP12、WP13 系列等
	CJ-4	10W/30 15W-40 20W-50	4L, 18L, 170kg	国 V 排放柴油机: WP4、WP5、WP6、WP7、WP10、WP12、WP13 系列等
气体机 专用机油	10W-30 15W-40		4L, 18L, 170kg	天然气发动机

潍柴动力专用机油根据温度选择粘度参考表 2-2。

表 2- 2 粘度与环境温度对应表

SAE 粘度级别	适用的环境温度（℃）
0W-20	-35-20

5W-30	-30-30
10W-30	-25-30
15W-40	-20-40
20W-50	-15-45

注意：

- 1) 柴油机起动前必须首先检查油底壳内机油油面的高度。
- 2) 不要在柴油机运转时检查机油面高度。
- 3) 潍柴动力专用机油不允许混用其他厂家机油。

1.2.2 潍柴各机型机油加注量及滤芯数量参考表 1-3。

表 1-3 各机型机油加注量及滤芯数量

机型	机油加注量(L)	滤清器数量				
		柴油机			气体机	
		机滤	柴滤		机滤	燃气滤
			粗滤	精滤		
WP4	9~12	1	1	1	1	1
WP5	13~16	1	1	1	1	1
WP6	16~24	1	1	1	1	1
WP7	20~24	1	1	1	1	1
WP10	22~26	2	1	1	2	1
WP12	25~28	2	1	1	2	1
WP13	25~28	2	1	1	2	1
备注：						
1) 机油加注量数据仅供参考，实际加注量以油尺为准。						
2) 若整车上配置潍柴水寒宝或除水放心滤，在更换柴滤的同时需要一同更换水寒宝或除水放心滤滤芯。						

1.3 冷却液

1.3.1 柴油机冷却系统必须加冷却液

冷却液具有防冻和防沸的性能，可避免冷却液体在寒冷天气下的冻结或高温下的“开锅”，适用于各种温度下行驶的车辆，并且冷却液含有防锈、防腐蚀添加剂，对水箱和发动机冷却腔有特别的保护作用，防止缸套穴蚀和冷却系统的锈蚀。

1.3.2 冷却液选用

潍柴动力专用冷却液的冰点有-25℃、-35℃、-40℃等规格，请根据当地环境温度选择不同冰点的潍柴专用冷却液，选择原则是冰点比当地气温低 10 度左右。

表 1-4 潍柴动力专用重负荷发动机冷却液

品种	产品种类	包装规格
重负荷发动机 冷却液	HEC-II-25	4kg, 10kg
	HEC-II-35	
	HEC-II-40	

注意：

- 1) 必须定期检查冷却液，为防止腐蚀损害，应根据情况及时更换。
- 2) 禁止使用水及劣质冷却液作为发动机的冷却液。

1.4 尿素溶液

您须根据车辆报警提示添加潍柴动力专用尿素溶液，加注量按照尿素箱刻度提示。

表 1-5 潍柴动力专用车用尿素溶液

产品种类	包装规格
潍柴专用车用尿素	10kg

1.5 潍柴动力专用机油的特点

表 1-6 潍柴动力专用油部分常见产品

产品名称	产品型号		常规包装规格
柴油机油	CF-4	10W-30	4L、18L、170kg
		15W-40	
		20W-50	
	CH-4	10W-30	4L、18L、170kg
		15W-40	
		20W-50	
	CI-4	10W-30	4L、18L、170kg
		15W-40	
		20W-50	
	CJ-4	10W-30	4L、18L、170kg
		15W-40	

		20W-50	
重负荷车辆齿轮油	GL-5	85W-90 85W-140	4L, 18L, 170kg
气体机油	10W-30、15W-40		4L, 18L, 170kg
车用尿素溶液			10kg
重负荷发动机冷却液	HEC-II-25 HEC-II-35 HEC-II-40		4kg, 10kg
液压油	抗磨HV	32#、 46#、68#	18L、170kg
	低凝 HM	32#、46#	18L、170kg

1.6 辅助材料

表 1-7 常用辅助材料

序号	名称	颜色	用途与应用
1	MolykottePulver (细钨粉)	黑色	涂在平滑的金属表面防止咬合 例如：涂在气缸套外表面等
2	MolykotteG.u.plus (二硫化钨油剂)	深灰色	在润滑油压力建立之前起润滑作用 例如：涂在进气门杆上等

表 1-8 柴油机施胶参考表

牌号	主要用途	施胶部位列举	补充说明
----	------	--------	------

乐泰 242	涂在螺纹表面固持，防止震松， 中等力度	飞轮壳螺栓 凸轮轴止推片螺栓 凸轮轴正时齿轮螺栓 中间惰轮螺栓 前端盖螺栓 机油滤清器座螺栓 机油冷却器螺栓 机油冷却器调节阀的螺塞 油泵回油管固定装置的螺栓 空压机轴端螺纹 集滤器螺栓 传感器和线束固定装置的螺栓	作为可选 项，可以采 用 DriLoc204 螺纹预涂胶 进行预涂
乐泰 262	涂在螺纹外表 面锁紧、密封 和防止震松	气缸盖副螺栓	
乐泰 271	防松紧固	堵油孔的碗形塞	
乐泰 277	用于芯子与孔 之间的密封	其余的碗形塞	
乐泰 270	用于密封缸盖 顶部表面	推杆管—缸盖	
乐泰 518 (510 的更 新产品)	起涂在光亮的 金属表面密封 作用	气缸体与曲轴箱结合面 机体前面与前端盖 后端面与飞轮壳连接板 机油滤清器座与曲轴箱结合面 水泵后盖与机体前端面 飞轮壳连接板与飞轮壳 气缸体与机油冷却器盖结合面 气缸体与机油加油口盖板结合面	

1.7 尿素泵的保养

DeN0x2.2 和 DeN0x6-5 系统的尿素泵滤芯每使用 3 年或者 10 万公里需要更换。如应用环境恶劣，对尿素水溶液污染较重，则需按实际情况更换。更换前，需要对尿素泵外表面进行清洁，并在安装过程中严防滤芯区域被外界污染，过滤器盖旋紧时使用 20Nm+5Nm 的力矩。表 1-9 是以 DeN0x2.2 为例的尿素泵滤芯的更换步骤。表 1-10 是以 DeN0x6-5 为例的尿素泵滤芯的更换步骤。

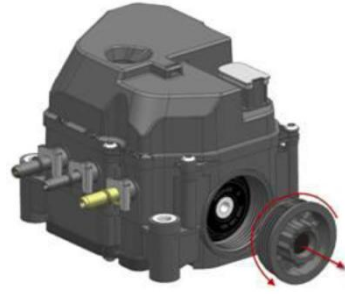
表 1 -9 尿素泵滤芯的更换步骤

1	使用清水清洗尿素泵过滤器盖外壳附件区域，防止杂质的污染，旋开过滤器盖，扳手寸 27mm DIN3124/SO2725-1）。	
2	取出平衡单元。	
3	观察滤芯的颜色，若为灰色，使用专业工具的灰色端，若为黑色，使用黑色端。将正确的工具端伸入滤芯，直到听到“咔嚓”声，表明工具已经安装到位。	
4	将滤芯拔出，必要时可利用工具的卡槽借其他工具帮助拔出。	
5	用水清洗滤芯盖外表面。	

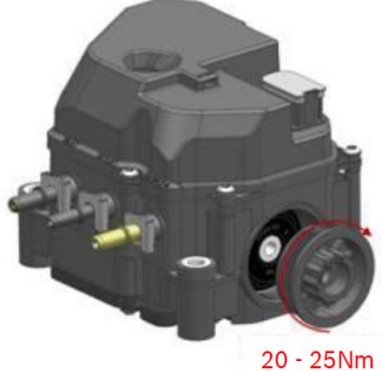
6	润滑 HCF 滤芯两端的 O 型圈后, 安装滤芯。(推荐使用 MobilVelocite No.6, 使用其他润滑油可能会带来失效的风险)。	
7	旋紧过滤器盖, 扭矩 20+5Nm, 扳手尺寸 27mm (DIN3124/ISO2715-1)。	

尿素泵线束固定时, 要求线束第一固定点到接头的距离小于 200mm, 固定点的选择需要跟固定的零部件在同一振动源上。

表 1-10 尿素泵滤芯的更换步骤

1	使用清水清洗尿素泵过滤器盖外壳附件区域, 防止杂质的污染, 旋开过滤器盖, 扳手寸 27mm DIN3124/S02725-1)。	
2	取出平衡单元。	

3	将正确的工具端伸入滤芯，工具顺时针旋转，直到听到“咔嚓”声，表明工具已经安装到位。	
4	将滤芯拔出，必要时可利用工具的卡槽借其他工具帮助拔出。	
5	用水清洗滤芯腔外表面螺纹。	

6	润滑 HCF 滤芯两端的 O 型圈后，安装滤芯。（推荐使用 MobilVelocite No.6，使用其他润滑油可能会带来失效的风险）。	
7	旋紧过滤器盖，扭矩 20+5Nm，扳手尺寸 27mm（DIN3124/ISO2715-1）。	

尿素泵线束固定时，要求线束第一固定点到接头的距离小于 200mm，固定点的选择需要跟固定的零部件在同一振动源上。

◆ 检查尿素喷嘴垫片

在每次更换或拆装尿素喷嘴时，需要检查尿素喷嘴垫片的状态，如有损坏或变形，则需要更换尿素喷嘴垫片。

◆ 清洗尿素箱及尿素箱滤芯

在做保养时，需要检查尿素箱及滤芯的清洁度，必要时需对其进行清洗。

2 柴油机的定期检查与保养

表 2-1 WP5WP7 系列车机用发动机保养规范

用途	高速标载公路用车（牵引、载货）		工程用车（普通自卸）		搅拌车	
保养类型	首次保养	定期保养	首次保养	定期保养	首次保养	定期保养
保养周期	5000km/1个月	30000km/6个月	5000km/1个月	10000km/2个月	5000km/1个月	30000km/6个月
更换机油	●	●	●	●	●	●
更换机油滤清器或滤芯	●	●	●	●	●	●
检查调整气门间隙	●	●	●	●	●	●
检查水泵（通过滑脂杯润滑）		●		●		●
更换燃油滤清器芯	●	●		●		●
水寒宝滤芯	●	●		●		●
检查冷却液容量并加足	●	●	●	●	●	●
紧固冷却管路管夹	●		●		●	
紧固进气管路、软管和凸缘连接件	●	●	●	●	●	●
检查空滤器保养指示灯或指示器		●		●		●
清洗空滤器的集尘杯（不包自动排尘式）		●		●		●
清洗空滤器主滤芯	当指示灯亮时		当指示灯亮时		当指示灯亮时	
更换空滤器主滤芯	参看说明书有关规定		参看说明书有关规定		参看说明书有关规定	
更换空滤器安全滤芯	清洗 5 次主滤芯以后		清洗 5 次主滤芯以后		清洗 5 次主滤芯以后	
检查、紧固三角皮带	●	●	●	●	●	●
检查增压器轴承间隙	每 240000km 进行		每 80000km 进行		每 150000km 进行	
尿素泵滤芯		●		●		●
尿素喷嘴垫片	每次拆卸尿素喷嘴时		每次拆卸尿素喷嘴时		每次拆卸尿素喷嘴时	
清洗尿素箱及尿素箱滤芯		●		●		●
注 1：●需要保养标记 注 2：停放半年以上的柴油机必须进行相应的维护保养，如重新油封等。 注 3：每运行 1.5 万公里，需补加机油至上刻线。 注 4：潍柴将根据用户请求提供维护建议。						

表 2-1 WP5WP7 系列车机用发动机保养规范（续）

用途	公交、校车		客运、旅游	
保养类型	首次保养	定期保养	首次保养	定期保养
保养周期	3000-5000 km/1 个月	30000km/ 6 个月	3000-5000 km/1 个月	30000km/ 6 个月
更换机油	●	●	●	●
更换机油滤清器或滤芯	●	●	●	●
检查调整气门间隙	●	●	●	●
检查水泵（通过滑脂杯 润滑）		●		●
更换燃油滤清器芯	●	●	●	●
水寒宝滤芯	●	●	●	●
检查冷却液容量并加足	●	●	●	●
紧固冷却管路管夹	●		●	
紧固进气管路、软管和 凸缘连接件	●	●	●	●
检查空滤器保养指示灯 或指示器		●		●
清洗空滤器的集尘杯 （不包自动排尘式）		●		●
清洗空滤器主滤芯	当指示灯亮时		当指示灯亮时	
更换空滤器主滤芯	参看说明书有关规定		参看说明书有关规定	
更换空滤器安全滤芯	清洗 5 次主滤芯以后		清洗 5 次主滤芯以后	
检查、紧固三角皮带	●	●	●	●
检查增压器轴承间隙	每 150000km 进行		每 240000km 进行	
检查、调整离合器行程	●	●	●	●
尿素泵滤芯		●		●
尿素喷嘴垫片	每次拆卸尿素喷嘴时		每次拆卸尿素喷嘴时	
清洗尿素箱及尿素箱滤 芯		●		●

3 常见故障及排除

3.1 柴油机不能起动

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 油路堵塞	检查清除污物，检查燃油的清洁度
2. 燃油系统内有空气	排除空气，检查接头密封性
3. 高压油管损坏及漏油	修复与更换
4. 气温过低	增加起动辅助设备措施
5. 油箱内仅有少量油或无油	查看油量，加油

3.2 起动不久就停车

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 燃油滤清器堵塞	拆卸滤清器体，清除内部污物及水份，必要时更换滤芯
2. 燃油系统内进入空气	检查油管及接头密封性，放气螺钉是否拧紧，排除残留空气
3. 燃油质量差、含水过多	清洗滤清器，更换燃油

3.3 功率不足

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 进气堵塞（空滤器堵塞）	检查空滤器、进气管、清理或更换滤芯
2. 排气背压过高	检查排气管道是否堵塞
3. 增压系统压力不足	检查和排除管路连接处泄漏
4. 燃油管路漏油或堵塞	检查油管及接头密封性、滤清器的污染度及燃油管道，修复或清除污塞，更换滤芯
5. 燃油质量差	清洗油箱、滤清零件及油管，更换燃油
6. 机油油面过高	放出多余机油

3.4 燃油消耗过大

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 进气堵塞(空滤器堵塞)	检查空滤器、进气管路，确保进气顺畅
2. 排气背压过高	检查排气道及制动阀，确保排气顺畅

3. 燃油质量差	按规定更换燃油
4. 燃油管路堵塞	检查并疏通管路
5. 燃油管路漏油	检查漏油处，必要时更换管路以确保密封性

3.5 排气冒黑烟

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 进气堵塞或排气背压高	检查进排气管路，确保管路顺畅
2. 燃油质量差	清洗及更换
3. 供油或配气定时不对	按规定调整
4. 增压系统压力不足	检查排除管路和连接处漏
5. 喷油泵油量过多	检查并调整(由专业厂进行)
6. 增压系统压力不足	检查排除管路和连接处漏
7. 增压器工作失常	检查更换总成
8. 中冷器损坏，或漏气	更换或修补
9. 冒烟限制器起作用点不对	重新调整(由专业厂进行)

3.6 排气冒白烟、蓝烟

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 燃油质量差，含水份多	更换燃油
2. 冷却水温过低	检查节温器工作温度，必要时更换
3. 配气或供油定时不对	检查并调整
4. 喷油嘴雾化不良	检查并修复
5. 压缩压力低，燃烧不完全及活塞涨缸	检查活塞环、气缸套、缸垫，修复之
6. 活塞环，缸套未磨合好	继续磨合
7. 活塞环开口未错开	调整，重新装配
8. 活塞油环失效	更换
9. 活塞缸套配合间隙过大	修理，更换
10. 增压器密封环磨损	修理，更换
11. 增压器止推轴承磨损	检查，更换
12. 增压器回油管路阻塞	清洗或修理

3.7 转速不稳定

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 燃油质量差，含水或腊质	清洗燃油系统，更换燃油
2. 燃油吸油管漏入空气	检查油管及接头密封性，排除空气
3. 调速器重锤、调速弹簧工作不正常	检查并修复(由专业厂进行)
4. 供油不均匀	检查并调整(由专业厂进行)
5. 喷油嘴雾化不稳定	检查并修复
6. 增压器发生喘振	检查，清洗压气机流道，排除污塞，清除废气通道积炭
7. 增压器轴承损坏	更换

3.8 机油压力过低

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 油底壳油面过低或缺油	检查油面及有否漏油处，添加机油
2. 主油道调压阀有故障	检查阀门，清洗并修复
3. 集滤器，机油管路，接头垫片等，有否堵塞或破裂	检查集滤器、管路接头，油道中有否铸造松，修复
4. 机油牌号不符合规定	按规定更换机油，选用合适牌号机油
5. 机油泵进油管漏	检查油管、接头，修复或更换
6. 冷却系统水温过高，机油温度过高	检查冷却系统工作，纠正之
7. 机油滤清器阻力过大 B	更换新滤芯
8. 机油冷却器堵塞	检查并清理
9. 主油道堵塞	检查并清理
10. 轴瓦间隙过大，或轴瓦损坏	检查并更换
11. 部件磨损过大，要大修	检查发动机工作时数，大修

3.9 冷却水温过高

故 障 原 因	排 除 方 法
---------	---------

1. 水箱水面过低	检查有无漏水处，加水
2. 水箱堵塞	检查水箱，清理或修复
3. 水泵皮带松弛	按规定调整张紧力
4. 水泵垫片损坏，水泵叶轮磨损	检查并修复或更换
5. 节温器故障	更换
6. 水管损坏，漏入空气	检查水管、接头、垫片等，更换损坏件
7. 油底壳油面过低或缺油	检查油面及漏油处，修复并加油

3.10 零件磨损过快

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 空滤器滤芯不合格，或破损	检查，更换合格滤芯
2. 进气系统短路	检查进气管、垫片，连接套管，修复或更换
3. 油底壳油面过低或缺油	检查油面及漏油处，修复并加油
4. 油道堵塞	清理油道
5. 机油牌号不合规定	按规定更换机油
6. 活塞环断裂或磨损	更换损坏件
7. 缸套或活塞磨损或拉缸	拆检活塞及缸套，修复或更换
8. 机油滤清器滤芯没及时更换	按要求更换
9. 部件磨损过大，要大修	检查里程数，确定大修
10. 曲轴与从动件主轴不同心	检查安装支架，修复
11. 使用机油品质不符合要求	采用符合标准规定牌号机油

3.11 噪音大

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 燃油质量差	更换燃油
2. 冷却水温过低	检查节温器，必要时更换
3. 配气或供油定时不对	调整
4. 喷油嘴雾化不良	检查并修复
5. 喷油泵油量过大	检查并调整(由专业厂进行)
6. 减振器损坏	检查是否损坏；连接螺栓情况，并更换
7. 气门漏气或调整不当	拆检气门，调整

8. 齿轮间隙过大或齿断裂	检查并更换损坏件
9. 缸套或活塞磨损或拉缸	检查并修复或更换
10. 推杆弯曲或断裂	更换
11. 活塞环断裂或磨损	更换
12. 轴瓦磨损过大	更换
13. 曲轴止推间隙过大	更换
14. 主轴瓦不同轴心	更换
15. 曲轴从动件主轴不同轴心	检查安装支架螺栓，修复
16. 部件磨损大，要大修	大修
17. 增压器喘振	清除压气机气道污塞，及排气道的积炭
18. 增压器密封环烧结	更换
19. 增压器轴承损坏，转动件与固定件碰擦	更换
20. 增压器涡轮或压气叶轮进入异物	更换

3.12 起动电机不工作

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 蓄电池充电不足	检查，充电，或更换电池
2. 连接线接触不良	清理线路，旋紧接柱
3. 熔断器熔断	更换熔断器
4. 电刷接触不良	清洁电刷表面或更换电刷
5. 起动电机本身短路	检修电机或更换总成

3.13 发电机完全不发电

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 接线断路，短路，接头松动	检查发电机及电流表接线，修复
2. 转子、定子线圈断路、短路或搭铁	修复或更换总成
3. 整流管损坏	更换总成
4. 桩头纸绝缘损坏，导线断开	修复

5. 调节器调整电压过低	修复
6. 调节器触点烧熔	修复或更换总成

3. 14 发电机充电不足

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 接线断路，短路，接头松动	修复
2. 转子、定子线圈局部短路，断开	修复或更换总成
3. 发电机皮带松弛	检查并调整皮带张紧力
4. 发电机整流管损坏，电刷接触不良	修复
5. 调节器电压调整过低	调整
6. 调节器磁场线圈或电阻接线断开	修复或更换
7. 蓄电池电解液太少，或电池陈旧	加注电解液，或更换电池

3. 15 发电机充电电流不稳定

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 定子或转子线圈即将短路，断路	修复或更换
2. 电刷接触不良	修复
3. 接线桩头松动，接触不良	修复
4. 电压调节器损坏	修复
5. 电压调整不当	检查并调整

3. 16 发电机充电过多

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 蓄电池内部短路	修复或更换
2. 调节器电压过高	修复并调整
3. 调节器搭铁不良	修复

4. 调节器触头失灵，污染，电压线圈或电阻接线断开	修复或更换
---------------------------	-------

3.17 发电机有不正常声音

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 发电机安装不当	修复
2. 轴承损坏	更换轴承
3. 转动部分已触及固定部分	修复或更换
4. 整流器短路	更换
5. 定子线圈短路	修复或更换

3.18 SCR 系统尿素泵压力不正常

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 尿素泵滤芯堵塞	清洗或更换滤芯
2. 尿素液质量差、含杂质较多	更换尿素液，并清洗尿素箱
3. 尿素喷嘴堵塞	更换尿素喷嘴

3.19 尿素箱液位显示不正常

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 尿素箱液位传感器失效	检查并更换

3.20 排气管安装喷嘴处产生尿素结晶

故 障 原 因	排 除 方 法
1. 尿素喷嘴安装尺寸错误	检查并调整尿素喷嘴安装尺寸
2. 尿素喷嘴渗漏	检查并更换

4 联系我们

潍柴动力股份有限公司

地址：山东省潍坊市高新技术开发区福寿东街197 号甲

邮编：261061

网址：[http://www. weichai. c om](http://www.weichai.com)

400 免费服务或投诉热线电话：400-6183066

800 免费服务或投诉热线电话：800-8603066（只可固定电话拨打）

客户服务中心电话：0536-8235369（传真）